

OPERACIONES AUXILIARES EN LA ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y FUNCIONAMIENTO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS (Actividades Físicas) (+++) (180 horas)

Cualificaciones Profesionales

Actividades físicas y deportivas

Modo de estudio

- Online.

Certificación

- La Escuela ACU CANARIAS le entregará un diploma acreditativo.

Nota: nuestro centro **NO EMITE** los Certificados de Profesionalidad, es el SEPE quien los otorga. Ofrecemos los conocimientos necesarios para presentarse a la convocatoria para la evaluación y acreditación de las competencias profesionales. Cada alumno debe presentarse en su comunidad autónoma para informarse de las convocatorias y requisitos necesarios.

Precio

180€

Fecha:

- Matricula Abierta.

Duración

180 horas.



Objetivos

Programación

ASISTENCIA A USUARIOS Y CONTROL DE ACCESOS EN INSTALACIONES DEPORTIVAS

1 Tipos y características de instalaciones deportivas

- 1.1 Las barreras arquitectónicas y adaptación de las instalaciones
- 1.2 Materiales auxiliares para el desarrollo de las actividades
- 1.3 Material auxiliar - personas con limitaciones de su autonomía personal
- 1.4 Seguridad e higiene en las instalaciones deportivas
- 1.5 Sistemas de accesos, circulación de usuarios y control de aforos
- 1.6 Técnicas de distribución de grupos
- 1.7 Señalizaciones de uso y emergencia
- 1.8 Sistemas de control y vigilancia

2 Normativa de las instalaciones y actividades deportivas

- 2.1 Normativa y protocolos de accesos
- 2.2 Normativa y protocolo de circulación en instalaciones
- 2.3 Normativa y protocolo de uso de las instalaciones
- 2.4 Tutorización de menores de edad y discapacitados
- 2.5 El transporte colectivo
- 2.6 Seguridad y prevención de riesgos laborales en las instalaciones
- 2.7 Protocolos de actuación en el aviso de fuerzas del orden público
- 2.8 Responsabilidad civil y penal
- 2.9 Seguros en instalaciones deportivas

3 Tramitación de operaciones básicas de cobros y pagos

- 3.1 Operaciones de cobro y pago
- 3.2 Cumplimentado de modelos de documentos de cobro y pago
- 3.3 Cumplimentado de documentación correspondiente a tesorería
- 3.4 Cumplimentado de impresos correspondientes a los servicios bancarios
- 3.5 Procedimientos de cuadre de caja

4 Técnicas de comunicación y atención al usuario

- 4.1 Tipología de clientes en función de la edad
- 4.2 Tipología de cliente en función de la personalidad
- 4.3 Factores que favorecen la comunicación en las relaciones interpersonales
- 4.4 Modelos, normas y estilos de comunicación
- 4.5 Utilización del lenguaje icónico y del lenguaje audiovisual
- 4.6 La comunicación con usuarios con discapacidad
- 4.7 Pautas básicas en la resolución de conflictos

ASISTENCIA A TÉCNICOS DEPORTIVOS EN LA ORGANIZACIÓN DE ESPACIOS, ACTIVIDADES Y MATERIAL EN INSTALACIONES DEPORTIVAS

1 Técnicas y normativa control de usuarios en instalaciones deportivas

- 1.1 Normativa sobre protección de datos personales
- 1.2 Protocolo y soportes de archivo y control de datos de usuarios
- 1.3 La confidencialidad de los datos. niveles
- 1.4 Sistemas de control de datos y listados de usuarios

2 Distribución y uso del material auxiliar en las actividades deportivas

- 2.1 Tipología en función del nivel, edad y capacidad
- 2.2 Tipología en función de las actividades y de las instalaciones
- 2.3 Sistemas de almacenaje
- 2.4 Sistemas de inventariado
- 2.5 Material auxiliar de higiene en las instalaciones deportivas

3 Aplicar técnicas auxiliares en eventos y competiciones

- 3.1 Tipos de eventos y competiciones
- 3.2 Mecanismos de megafonía y otros sistemas
- 3.3 Arbitraje de eventos y competiciones en instalaciones deportivas
- 3.4 Actos protocolarios. protocolo deportivo básico
- 3.5 Documentación, publicidad y medios de comunicación
- 3.6 Inscripción. listas de participantes. recogida y registro de datos

OPERACIONES PREVENTIVAS DE SEGURIDAD EN INSTALACIONES DEPORTIVAS Y ASISTENCIA EN CASO DE EMERGENCIA

1 Protocolos de actuación en la prevención de riesgos

- 1.1 Legislación y normativa interna y medidas preventivas
- 1.2 Señalizaciones de emergencia
- 1.3 Técnicas de autoprotección
- 1.4 El plan de prevención, la evaluación de riesgos
- 1.5 Protocolos de comunicación e información
- 1.6 Protocolos de actuación en caso de incidencias
- 1.7 Las fuerzas del orden público en instalaciones deportivas
- 1.8 Protocolos de comunicación en situaciones de accidente

2 Control e higiene de la instalación deportiva

- 2.1 Inventario de material
- 2.2 Sistemas de almacenaje
- 2.3 Mantenimiento y limpieza de las instalaciones deportivas
- 2.4 Sistemas de registro y comunicación de incidencias
- 2.5 El tratamiento de las quejas y las reclamaciones

3 Asistencia inicial a accidentados

- 3.1 Los primeros auxilios
- 3.2 Atención inicial a emergencias más frecuentes
- 3.3 Posición de seguridad
- 3.4 Trastornos circulatorios
- 3.5 Lesiones producidas por calor o frío
- 3.6 Sistemas de emergencia
- 3.7 El botiquín y material de primeros auxilios