

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN SERVICIOS DE ARREGLOS Y ADAPTACIONES DE ARTÍCULOS EN TEXTIL Y PIEL (Textil) (++) (20 horas)

Cursos On-Line

Textil, confección y piel

Certificación

- La Escuela ACU CANARIAS le entregará un diploma acreditativo.

Precio

20€

Fecha:

- Matricula Abierta.

Duración

20 horas.



Programación

1 Atención al cliente en empresas de servicios de arreglo y adaptación de artículos en textil y piel

- 1.1 Protocolos básicos de comunicación
- 1.2 Cálculo de presupuestos de reparación

2 Tratamiento de reclamaciones

- 2.1 Técnicas de afrontar los conflictos y reclamaciones
- 2.2 Documentos necesarios o pruebas en una reclamación
- 2.3 Procedimiento de recogida de las reclamaciones
- 2.4 Utilización de herramientas informáticas

3 Conocimiento del proceso de arreglo

- 3.1 Partes de las prendas
- 3.2 Principales tipos de arreglo según la prenda
- 3.3 Principales tipos de adaptación según la prenda

4 Presentación, conservación y almacenaje de las materias textiles

- 4.1 Normalización sobre contenidos, manipulación y conservación de las materias textiles, pieles y cueros
- 4.2 Etiquetado de composición
- 4.3 Etiquetado de los guantes, productos de marroquinería y artículos de viaje
- 4.4 Etiquetado de conservación
- 4.5 Normativa comunitaria y española de seguridad - transporte y almacenamiento de cargas y el etiquetado
- 4.6 Normativa comunitaria y española de seguridad - transporte y almacenamiento de cargas