

COMERCIALIZACIÓN DE EVENTOS (Hostelería y Turismo) (+) (20 horas)

Cursos On-Line

Cocina, hostelería y turismo

Modo de estudio

- Online.

Certificación

- La Escuela ACU CANARIAS le entregará un diploma acreditativo.

Precio

20€

Fecha:

- Matricula Abierta.

Duración

20 horas.



Programación

1 Comercialización de la oferta de gestión de eventos

- 1.1 La oferta de los destinos especializados
- 1.2 Vías y fórmulas de comercialización
- 1.3 La oferta de los organizadores de eventos
- 1.4 Público objetivo
- 1.5 Canales de distribución, soportes, estrategias de distribución
- 1.6 Técnicas y estrategias de fidelización
- 1.7 Acciones y soportes promocionales
- 1.8 Fuentes de información sobre eventos

2 Comunicación, atención al cliente y técnicas de venta y negociación

- 2.1 La comunicación interpersonal
- 2.2 La comunicación telefónica
- 2.3 Necesidades humanas y motivación, el proceso decisorio
- 2.4 Tipología de clientes
- 2.5 La atención al cliente, actitud positiva y actitud pro-activa
- 2.6 Los procesos de ventas, fases de la venta y técnicas aplicables
- 2.7 La negociación, elementos básicos
- 2.8 Normas deontológicas, de conducta y de imagen personal