

ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA LIMPIEZA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS (Hostelería y Turismo) (+) (20 horas)

Cursos On-Line

Cocina, hostelería y turismo

Modo de estudio

- Online.

Certificación

- La Escuela ACU CANARIAS le entregará un diploma acreditativo.

Precio

20€

Fecha:

- Matricula Abierta.

Duración

20 horas.



Programación

1 Atención al cliente en procesos de limpieza de pisos en alojamiento

- 1.1 Tipologías de clientes, pacientes o usuarios en general
- 1.2 Normas de actuación ante la petición de un cliente
- 1.3 Quejas y reclamaciones de un cliente
- 1.4 Técnicas elementales de comunicación

2 Montaje de salones para eventos

- 2.1 Diferentes eventos
- 2.2 Preparación de actos

3 Aplicación de normas de protocolo básico

- 3.1 Técnicas de protocolo y presentación personal
- 3.2 Conceptos básicos
- 3.3 Diferentes tratamientos protocolarios